

Nos réponses à vos questions les plus souvent posées

1- Comment s'inscrire pour le Hajj 2024 ?

Faites votre inscription sur le site NUSUK via ce formulaire :

<https://hajj.nusuk.sa/>

Vous serez ensuite informé par mail des différentes étapes jusqu'à la finalisation.

2- Qui est ITHRAA ALKHAIL ?

ITHRAA ALKHAIL est un groupe de renom en Arabie Saoudite spécialisée dans l'organisation du Hajj. En partenariat avec Izysafar en France, ils offrent des services pour le pèlerinage, fournissent des conseils, des packages de voyage et une assistance tout au long du processus d'inscription et du voyage lui-même. Pour en savoir plus cliquez sur le lien ci-dessous :

<https://hajj.nusuk.sa/sp/profile/f87d0000-56b2-0050-8f0b-08dc219e20aa>

3- Qu'est-ce que la plateforme Nusuk ?

Nusuk est la plateforme officielle saoudienne utilisée pour la planification et la réservation du Hajj. Elle permet aux pèlerins de choisir leur agence partenaire saoudienne (ITHRAA ALKHAIL), leur package et de procéder aux réservations et paiements nécessaires pour le pèlerinage.

4- Quel est le rôle premier de IzySafar ?

Vous avez l'intention d'accomplir le pèlerinage cette année ? Et vous ne souhaitez pas rater votre place ?

Notre rôle est de mettre toutes les chances de votre côté, en vous accompagnant.

Nous sommes **représentant pour la commercialisation des formules de voyage et des conseils** à chaque étape.

Nous sommes accrédités et avons le support de notre partenaire saoudien émetteur de package pour faciliter toutes vos démarches.

5- Les packages sont-ils déjà disponibles ?

Les packages pour le hajj 2024 sont en cours de création. Nous vous tiendrons dès que les packages seront disponibles.

6- Quelles sont les dates de départ pour le hajj 2024 ?

Les départs sont prévus entre le 02 juin et le 07 juin et les retours entre le 22 juin et le 27 juin. Ces plages de dates sont approximatives, nous attendons la validation des packages par les partenaires Saoudiens. Les packages sont basé sur des séjours de 15 jours ou de 21 jours maximum.

7- Quelles sont les prix des packages ?

Vous devez attendre la publication des packages sur le site Nusuk pour connaître les prix. Toutefois, le budget moyen est estimé entre 9 000 et 12 000 euros

8- Quels sont les modes de paiement ?

Le règlement s'effectue en ligne (par carte bancaire ou virement). Votre place pour le Hajj sera assurée après validation du paiement.

IMPORTANT : IZYSAFAR ne prend pas de frais d'agence.

9- Quel est l'âge minimum pour le Hajj ?

Les pèlerins de moins de 12 ans ne sont pas acceptés pour le Hajj cette année 1445 AH - 2024 AD.

10- L'inscription réussie sur le site veut-elle dire que j'ai été accepté(e) pour le Hajj ?

S'inscrire sur la plateforme ne signifie pas que vous serez accepté(e) pour le Hajj. Les forfaits et les paiements seront disponibles ultérieurement.

11- Existe-t-il un système de loterie ou de priorité sur Nusuk ?

Il n'y a pas de loterie, les réservations cette année seront basées sur le principe du premier arrivé, premier servi. Attention, le nombre de place est limité. En l'absence de place disponible dans le package de votre choix, vous serez peut être amené à choisir un autre package (vol, hébergement, transport, restauration, guide touristique).

12- Comment s'assurer de partir en famille ?

Une fois votre compte crée vous pouvez ajouter des membres de la famille lors de l'inscription en entrant leurs adresses e-mail, et ils recevront un code de vérification qu'ils devront partager avec vous. Une famille sur Nusuk est constituée de 7 personnes maximum.

Lorsque vous ajoutez votre famille via votre compte de plateforme, vous pouvez effectuer le Hajj ensemble. En tant qu'administrateur de votre groupe familial, vous serez responsable de la sélection, du financement de l'eWallet et du paiement du coût du forfait pour vous-même et vos membres de la famille.

13- Que comprennent les forfaits ?

Nusuk Hajj propose une grande variété de forfaits de Hajj pour répondre aux différents besoins des pèlerins. Ces forfaits vont des forfaits tout compris aux forfaits Mashair, qui ne comprennent que les services de base dans les Mashair sacrés (Mina, Muzdalifah et Arafat). Les forfaits Mashair n'incluent aucun service en dehors des Mashair, tels que les vols, l'hébergement, le transport ou la restauration.

Pour les forfaits tout compris, il existe 3 catégories :

- **Standard** – Hotel 3 étoiles
- **Premium** – Hotel 4 étoiles
- **Luxury** – Hotel 5 étoiles

L'option « Shifting » permet notamment de résider près de Mina avant le début du Hajj.

<https://hajj.nusuk.sa/PackagesCategories>

14- Comment être informé des dates de réservation ?

Inscrivez-vous au flux d'informations/Newsletter Nusuk

15- Où trouver le guide d'utilisation de Nusuk ?

Guide d'enregistrement utilisateur :

<https://hotelmedia.crs.haj.gov.sa/Haj.Nusuk/archive/nusuk-hajj-user-manual-fr.pdf>

Guide de paiement :

<https://hotelmedia.crs.haj.gov.sa/Haj.Nusuk/archive/PaymentInstructions-fr.pdf>

Pour toute demande de renseignement

- hajjomra@izysafar.com
- +33 (0) 643 559 960

L'équipe IzySafar

Merci.